



الرقم ٢٣ / ١ / ١١ / ٤٥٦٠١
التاريخ ٢٨ / محرم / ١٤٤٥
الموافق ٢٠٢٣ / ٠٨ / ١٥

سعادة رئيس غرفة تجارة الاردن

إشارة لكتابكم رقم (١٦٥/٣/٣/١٠) تاريخ ٢٠٢٣/٣/١ ، بخصوص إعادة ما تم استيفاءه من رسوم إضافية وغرامات على تخزين البضائع والحاويات على أرض الميناء خلال فترة الإضراب وعدم الطلب من الشركات التقدم بطلبات ورقية لاسترجاع هذه الرديات.

أبعث إليكم صورة عن كتاب معالي رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم (م/١٠٤١٧) تاريخ ٢٠٢٣/٨/١ ومرفقاته، للعلم بمضمونها.

واقبلوا فائق الاحترام.

/ رئيس الوزراء

سأ
٨/١٢
٤٠٢
م

رقم الوارد: ١٧٩٨
2023-08-13
مؤرشف



سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
AQABA SPECIAL ECONOMIC ZONE AUTHORITY

Ref

Date

Dated

الرقم

التاريخ ١٠٤١٧/١ م

الموافق ٢٠٢٣/٠٨/٠١

دولة رئيس الوزراء

تحية طيبة وبعد ،،،

إشارة الى كتاب دولتكم رقم (٣٨٧٤٩/١/١١/٢٣) تاريخ ٢٠٢٣/٧/٨ بخصوص إعادة ما تم استيفاءه من رسوم وغرامات على تخزين البضائع والحاويات على ارض الميناء خلال فترة الاضراب وعدم الطلب من الشركات التقدم بطلبات ورقية لاسترجاع هذه الرديات.

نود دولتكم اعلامكم بما يلي:

أولاً: عمدت سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من خلال قرار مجلس المفوضين رقم (٣٣٩) تاريخ ٢٠٢٣/٥/٣٠ بوضع الية عمل لغايات انفاذ قرار مجلس الوزراء رقم (٩٨٤٣) المتخذ في جلسته بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٨ وعلى النحو الموضح ضمن متن القرار المرفق طياً. (مرفق ١)

ثانياً: قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتعميم إجراءات طلبات الرديات المستحقة وفقاً لكتابهم رقم (Top Com 010 2023) تاريخ ٢٠٢٣/٦/٥ وذلك من خلال الخدمات الالكترونية للشركة بالإضافة الى تخصيص بريد الكتروني خاص باستقبال طلبات الرديات. (مرفق ٢)

ثالثاً: لإعطاء القطاع التجاري والصناعي مزيداً من الخيارات بعملية تقديم طلبات الرديات تواجد فريق من شركة ميناء حاويات العقبة في عمان يومي ٢٠٢٣/٦/٢٢-٢١ لدى مكتب خدمات العملاء في مبنى غرفة تجارة الأردن وحسب ما هو موضح في تعميم الشركة رقم (Top Com 011 2023) تاريخ ٢٠٢٣/٦/١٩. (مرفق ٣)

رابعاً: بلغ عدد اجمالي الطلبات المقدمة من قبل القطاع التجاري والصناعي ووفقاً لمهلة تقديم الطلبات والتي انتهت بتاريخ ٢٠٢٣/٦/٣٠ (٨٩٩) طلب وبقيمة اجمالية بلغت ٧٣٤ الف دينار وسيتم عرض الموضوع على مجلس إدارة شركة ميناء الحاويات لاتخاذ القرار بالمصادقة على الالية والمبالغ والبدء بصرفها لمستحقيها.

وتفضلوا دولتكم بقبول الاحترام والتقدير،

نايف حميدي الفايز

رئيس مجلس المفوضين



جلسة مجلس المفوضين
رقم (٢٧ / ٢٠٢٣)
بتاريخ ٢٠٢٣ / ٠٥ / ٣٠

قرار رقم: ٣٣٩

بعد أن تباحث المجلس في قراره رقم (١) المتخذ بجلسته (٢٠٢٣/١) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣. ١/٤، والخاضع بإعفاء و/أو ردّ بدلات خدمات التخزين وبدلات خدمات الحاويات المبردة خلال فترة إضراب قطاع الشحن. قرر المجلس تعديل قراره رقم (١) بالشكل المبين أنفاً:

١. تعديل التاريخ الوارد في موافقة المجلس على إعفاء و/أو ردّ بدلات خدمات التخزين وبدلات خدمات الحاويات المبردة خلال فترة إضراب قطاع الشحن ليصبح من تاريخ ٢٠٢٢/١٢/٥ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٢٣

٢. فيما يخص الفقرة أولاً الخاصة بميناء حاويات العقبة/ شركة ميناء حاويات العقبة فيتم الآتي:

١.١ تعديل تاريخ انتهاء العمل باستقبال طلبات الرديّة عن فترة إضراب قطاع الشحن ليصبح بتاريخ ٢٠٢٣/٦/٣١.

١.٢ إضافة البند (٥) للفقرة أولاً وتكون: تكون نسبة إعفاء البضائع المبردة أثناء فترة الإضراب (٥٠ %)، وذلك لتغطية كلف الكهرباء فقط.

١.٣ ينطبق القرار على الحاويات الواردة للميناء بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٢٨ والتي غادرته قبل تاريخ ٢٠٢٢/١٢/٣١.

تفويض كل من معالي رئيس مجلس المفوضين، وعطوفة نائب الرئيس مفوض الاقتصاد، باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتنفيذ مضمون هذا القرار حسب الأصول.

نايف حميدي الفايز	م. حمزة الحاج حسن	محمد أبو طالب
رئيس مجلس المفوضين	نائب الرئيس - مفوض الاقتصاد/ مفوض السياحة والبيئة	المفوض الإداري والمالي
.....		
رمزي الكباريتي	عبدالله الفجادات	
مفوض الشباب وريادة الأعمال	مفوض المدينة والإقليم	
.....		

تسليم القرار



جلسة مجلس المفوضين
رقم (٢٠٢٣/٠١)
بتاريخ ٢٠٢٣/٠١/٠٤

قرار رقم ١

بعد أن تباحث المجلس في مذكرة عضوفة نائب الرئيس مفوض الاقتصاد المؤرخة في ٢٠٢٣/١/٢ المشار فيها لكاتب رئاسة الوزراء رقم (٩٧٢٤٣/١/١١/٢٣) بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٠ بخصوص قرار مجلس الوزراء رقم (٩٨٤٣) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٨ المتضمن تكليف سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لإعفاء البضائع والحاويات في ساحات التخزين في موانئ العقبة من غرامات فترة التخزين وأية رسوم وغرامات أخرى مرتبطة بعملية التخزين تترتب خلال فترة اضراب قطاع الشحن. ولغيات تنفيذ قرار الرئاسة المشار له أعلاه، قرر المجلس الموافقة على إعفاء وإلزام ردة بدلات خدمات التخزين وبدلات خدمات الحاويات المبردة خلال فترة اضراب قطاع الشحن من تاريخ ٢٠٢٢/١٢/٥ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٢٥ مضافاً لها سبعة أيام باعتبارها فترة ازحام) وذلك اعتباراً من تاريخ هذا القرار، وكسب الألية المبينة أدناه:

١- ميناء حاويات العقبة/ شركة ميناء حاويات العقبة

١. وتلك للحاويات المعبأة (وارد بضائع الترانزيت سواء خطرة، الحاويات المبردة) والمتواجدة على أرض الميناء من تاريخ ٢٠٢٢/١١/٢٨ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١.
 ٢. يتم احتساب بدلات تخزين الحاويات باعتبار فترة إعفاء اضراب قطاع الشحن ضمن الشريحة الأولى (معداة) ليتم بعد ذلك احتساب البدلات على الشريحة الثانية وحسب التعرفة الرسمية.
 ٣. تقديم طلب رتبة خاص من صاحب البضائع مع ختم مصانة بتكليف على التوقيع مع ذكر أرقام الحاويات والبنوالص وإرفاق صورة عن البيان الجمركي لشركة ميناء حاويات العقبة.
 ٤. ينتهي العمل باستقبال طلبات الرتبة عن فترة اضراب قطاع الشحن بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٣١.
 ٥. سيتم اعتماد الشريحة المبردة استثناءً عن باقي الشرائح.
- ثانياً: ميناء البضائع العامة/ شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

١. وذلك لجميع أنواع البضائع والمركبات المتواجدة على أرض الميناء من تاريخ ٢٠٢٢/١٢/١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١.
٢. يتم احتساب بدلات تخزين البضائع باعتبار فترة إعفاء اضراب قطاع الشحن ضمن الشريحة الأولى (معداة) ليتم احتساب البدلات على الشريحة الثانية وحسب التعرفة الرسمية.

٢٠٢٣/٠١/٠٤

٢٠٢٣/٠١/٠٤

٢٠٢٣/٠١/٠٤

٢٠٢٣/٠١/٠٤

٢٠٢٣/٠١/٠٤



قرار رقم ١

٣. في حق دفع البدلات يتم تقديم طلب ردية خاص من صاحب البضائع مع ختم مصادقة بنكية على التوقيع مع ذكر أرقام البوالص وإرفاق صورة عن البيان الجمركي لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ، وينتهي العمل باستقبال طلبات الردية عن فترة إضراب قطاع الشحن بتاريخ ٢٠٢٣/١٢/٢٨

٤. عدم احتساب تراكي غير العامل للسفن التي تراكمت على الأرصفة ولم تتمكن من التفريغ والتحميل الملائم خلال فترة إضراب قطاع الشحن.

ثالثاً: مركز جمرك سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ساحة ٤) / شركة العقبة لإدارة وتشغيل

الموانئ

١. وذلك لجميع أنواع البضائع والمركبات المتواجدة على أرض الساحة انحرافية من تاريخ ٢٠٢٢/١٢/٣١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١.

٢. يتم احتساب بدلات تخزين البضائع باعتبار فترة إعفاء إضراب قطاع الشحن ضمن الشريحة الأولى (معفاة) ليتم احتساب البدلات على الشريحة الثانية وحسب التعرفة الرسمية.

٣. تقديم طلب ردية خاص من صاحب البضائع مع ختم مصادقة بنكية على التوقيع مع ذكر أرقام البوالص وإرفاق صورة عن البيان الجمركي لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ.

٤. ينتهي العمل باستقبال طلبات الردية عن فترة إضراب قطاع الشحن بتاريخ ٢٠٢٣/١٢/٢٨.

رابعاً: يصدر معالي رئيس مجلس المفوضين قراره بالحالات غير المنصوص عليها في هذه الأسس، أو الخلافات الناشئة عن تطبيقها.

تفويض كل من معالي رئيس مجلس المفوضين، وعطوفة وعطوفة المفوض الإداري والمالي، باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتنفيذ مضمون هذا القرار حسب الأصول.

نائب حميدي الفايز
رئيس مجلس المفوضين

.....

محمد أبو طالب
المفوض الإداري والمالي

.....

د. حمزة الحاج حسن
نائب الرئيس مفوض الاقتصاد

.....

رمزي الكباريتي
مفوض التخطيط وريادة الأعمال

.....

د. نضال المجالي
مفوض السياحة والبيئة

.....

عبدالله التجادوت
مفوض المدينة والإقليم

.....



المنطقة الاقتصادية الخاصة
AQABA SPECIAL ECONOMIC ZONE

Ref

Date

Dated

الرقم ٢١٢/ر

التاريخ ٢٠٢٣/٠١/٠٥

الموافق

المادة شركة ميناء حاويات العقبة

نحية طيبة وبعد،،،

إشارة الى قرار مجلس الوزراء رقم (9843) المتخذ في جلسته بتاريخ 2022/12/18 الوارد في الكتاب رقم (97243/1/11/23) تاريخ 2022/12/20 والمتضمن تكليف سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لإعفاء البضائع والحاويات في ساحات التخزين في موانئ العقبة من غرامات فترة التخزين وأي رسوم وغرامات أخرى مرتبطة بعملية التخزين ترتبت خلال فترة اضراب قطاع الشحن، ولغيات انفاذ القرار وعلا بمضمون قرار مجلس المفوضين رقم (1) تاريخ 2023/1/4، ارفق اليه انفاذ القرار وعلى النحو الآتي:

- 1- تطبيق العمل على اعفاء و/أو رد بدلات خدمات التخزين وبدلات خدمات الحاويات المبردة خلال الفترة من 2022/12/5 ولغاية 2022/12/25 (فترة اضراب قطاع الشحن 12-5 الى 12-18 مضاف لها سبعة أيام باعتبارها فترة ازحام) .
- 2- يمثل هذا القرار الحاويات المعياء (وارد بضائع الترانزيت - مواد خطرة - الحاويات المبردة) واثه تواجد على ارض الميناء من تاريخ 2022/11/28 ولغاية 2022/12/31.
- 3- يتم احتساب بدلات تخزين الحاويات باعتبار فترة اعفاء اضراب قطاع الشحن ضمن الشريحة الأولى (معفاة) ليتم بعد ذلك احتساب البدلات على الشريحة الثانية وحسب التعرفة الرسمية.
- 4- تديم طلب ردية خاص من صاحب البضائع مع ختم مصافقة بنكية على التوقيع مع ذكر ارقام الحاويات والبوالص وارقاق صورة عن البيان الجمركي الى شركة ميناء حاويات العقبة.
- 5- ينتهي العمل باستقبال طلبات الردية عن فترة اضراب قطاع الشحن بتاريخ 2023/2/28.

واقبلوا فائق الاحترام،،،

بايف حميدي الفايز
رئيس مجلس المفوضين

نسخة /
- نقب الرئيس - مفوض الاقتصاد
- رئيس التنفيذي لشركة تطوير النحية
- مساعد المفوض لشؤون الجمرك والتخزين

(2)



Reference: Top Com 010 2023.

Date: June 5th, 2023

Subject: Refund Application Process related to 2022 Truck Strike

Dear Valued Customers,

We would like to inform you about the refund application process reference ASEZA letter 7516/ر dated June 4, 2023.

Please note the following important points regarding the refund application process:

- Eligibility: Storage refunds are applicable only to beneficial cargo owners (consignees) and will be paid out directly to consignees' designated bank accounts.
- Applications through Clearance Agents: When a clearance agent is submitting the application on behalf of the consignee, the application must be accompanied by an authorization letter from the consignee, granting permission for the agent to apply on their behalf. The ACT ticketing system must be used by selecting 'special request - trucks strike'. The authorization letter for this purpose must be attached (attached to this letter).
- Consignees applying directly can do so via the email address actconsignees@act.com.jo
- Required Documentation: The authorized clearing agent or consignee should provide the following documentation as part of the refund application:
 - o Request of waiver: A written request from the consignee or authorized clearing agent authenticated by the bank, detailing the container numbers and a copy of the Bills of Lading (BOL) that fall within the scope of the refund criteria communicated by ASEZA.

إشارتنا : Top Com 010 2023

التاريخ : 2023-06-05

الموضوع: إجراءات طلب الرديات المتعلقة بإضراب الشاحنات عام 2022

السادة العملاء الكرام،

نود إعلامكم بتحديثات إجراءات طلب الرديات المستحقة وفقاً لكتاب سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم ن 7516/ر المؤرخ بتاريخ 04 حزيران 2023.

يرجى مراعاة النقاط التالية الخاصة بالإجراءات المتعلقة بطلب الرديات:

- الأهلية: ينطبق طلب رديات التخزين فقط على أصحاب الشحن المستحقين (المستوردين) وسيتم تحويل المبالغ المستردة مباشرة إلى حساباتهم المصرفية المحددة.
- الطلبات التي ترد للشركة من خلال شركات التخليص: حين تقدم شركة تخليص البضائع الطلب نيابة عن أصحاب البضائع، يجب أن يرافق الطلب كتاب تفويض من صاحب البضاعة يمنح شركة التخليص الإذن بتقديم الطلب نيابة عنه. ويجب التقديم من خلال الخدمات الإلكترونية لشركة ميناء حاويات العقبة واختيار الخدمات الإلكترونية - إضراب الشاحنات، ولإتمام العملية يرجى استخدام النموذج المحدد والمقدم من قبل سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة لهذه الغاية (مرفق طيه نسخة عن التفويض).
- بإمكان صاحب البضاعة أن يتقدم بطلب الرديات مباشرة من خلال إرسال إيميل إلى actconsignees@act.com.jo
- المستندات المطلوبة: يجب على شركة التخليص أو صاحب البضاعة تقديم المستندات التالية كجزء من طلب الرديات:
 - طلب الإعفاء: طلب مكتوب من صاحب البضاعة أو شركة التخليص المفوض عنه موثقاً من البنك، يوضح أرقام الحاويات ونسخ عن بوالص الشحن التي تخضع لمعايير الرديات المحددة والمعلنة من قبل سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.



- Bank Letter: A letter stamped or authenticated by the consignee's bank, specifying the consignee's bank details, including the IBAN.
- Customs Bayan: A copy of the Customs Bayan that establishes the rightful ownership of the cargo.
- Any other document that may be necessary.

Please ensure that all refund applications are submitted through the designated process. Only requests received through this process and by June 30, 2023, at the latest, will be considered valid for refund application processing. Eligible refunds will be transferred to the valid IBAN after this deadline.

We appreciate your continued partnership.

Best regards,

Aqaba Container Terminal

- كتاب بنكي: كتاب مختوم أو مصادق عليه من البنك الخاص بصاحب البضاعة، محدد فيه تفاصيل الحساب المصرفي الخاص به، بما في ذلك الرقم الدولي لتحويل الحساب (IBAN).
- نسخة من البيان الجمركي: تقديم نسخة من البيان الجمركي الذي يثبت ملكية صاحب البضاعة للشحنة.
- أية مستندات أخرى ضرورية.

يرجى التأكد من تقديم جميع طلبات الرديات من خلال التطبيق المذكور على موقعنا. وننود إلى أن آخر موعد لإستقبال الطلبات من خلال هذا التطبيق سيكون 30 حزيران 2023. وسيتم العمل على هذه الطلبات على سبيل الحصر وتحويل مبالغ الرديات التي تنطبق عليها الشروط إلى الحساب المصرفي الساري المفعول IBAN بعد هذا الموعد النهائي المذكور.

مع تقديرنا الدائم للشراكة المستمرة بيننا.

وأقبلوا فائق الإحترام والتقدير،

شركة ميناء حاويات العقبة



Attachment 2: Authorization letter from the consignee

Authorization

تفويض

I / We , hereby the undersigned in our capacity as recipients in the Bill of Lading No.....and in our capacity as authorized signatories of [Name of the Company] pursuant to the Corporate Registration Certificate No.....issued by the ministry of Industry and Trade , authorize Messrs[Name of Clearance Company] to submit before Aqaba Container Terminal and fulfil all the requirements of ACT with related to the refunds of storage fees accumulated during the truckers strikes extended from / /2022 until / /2023 . This authorization is given based on authorities we have in this respect. Authorizeror name : Date : Signature :	انا / نحن الموقعين ادناه..... بصفتي المرسل اليه ضمن بوليصة الشحن رقم.....و بصفتي مفوضا بالتوقيع عن شركة [ادخال اسم الشركة] بموجب شهادة المفوضين بالتوقيع رقم () الصادرة عن وزارة الصناعة والتيجارة قد فوضت السادة شركة [ادخال اسم الشركة] للتخليص لتنوب عنا وتقوم مقامنا لدى شركة ميناء حاويات العقبة وذلك للمسير بكافة الإجراءات المطلوبة من قبل شركة ميناء الحاويات والمتعلقة بالرديات الناتجة عن الرسوم والبدلات التي تراكمت خلال فترة اضراب قطاع الشحن والتي امتدت من تاريخ / / 2022 ولغاية / / 2023 وأننا نقوضه بتمثيلنا بموجب الصلاحيات الممنوحة لنا بهذا الخصوص . اسم المفوض : التاريخ : التوقيع :
---	--



(3)

Reference: Top Com 011 2023.

Date: June 19th, 2023

Subject: Refund Application Process Update - Additional Submission Option in Amman on June 21-22 and June 25-26.

Dear Valued Customers,

Following up on our previous customer advisory regarding the refund application process related to the 2022 Truck Strike, ACT is pleased to announce an additional submission option for consignees.

On June 21-22 and June 25-26, between 9 AM to 3 PM, Amman based consignees will, in addition to the already advised submission options, have the opportunity to submit their refund applications through the interim ACT Customer Service office at the Jordan Chamber of Commerce, located at: Princess Basma Str, building number 218, Abdoun.

Please note that this submission is for consignees only and required documentation for successful submission remains as informed via actconsignees@act.com.jo - namely:

- Request of waiver: A written request from the consignee authenticated by the bank, detailing the container numbers and that fall within the scope of the refund criteria communicated by ASEZA.
- Bills of Lading (BOL): A copy of the Bills of Lading (BOL) stating the consignee is the cargo owner.
- Bank Letter: A letter stamped or authenticated by the consignee's bank, specifying the consignee's bank details, including the IBAN.
- Customs Bayan: A copy of the Customs Bayan that establishes the rightful ownership of the cargo.
- ID: An official Identification Document matching the names of all BOL, Customs Bayan, and Bank Letter.

Valid refund applications must be received no later than June 30th, 2023. Eligible refunds will be transferred to the valid IBAN after this deadline.

Thank you for your ongoing partnership.

Best regards,

Aqaba Container Terminal

إشارتنا : Top Com 011 2023

التاريخ : 2023-06-19

الموضوع: تحديث بخصوص عملية طلب الرديات - إضافة خيار لتقديم الطلبات في عمان أيام 22-21 حزيران و 25-26 حزيران

عملاءنا الأعزاء،

بعد متابعتنا للتعميم السابق لعملائنا المتعلق بعملية طلب الرديات المتعلقة بإضراب الشاحنات لعام 2022، بسر شركة ميناء حاويات العقبة أن نعلن عن إضافة خيار جديد لتسهيل تقديم الطلبات لصالح اصحاب البضائع.

سيكون فريق من شركة ميناء حاويات العقبة في عمان يومي 21 - 22 حزيران ويومي 25-26 حزيران من الساعة 9 صباحا وحتى الساعة 3 مساءً باستقبالكم، حتى يتمكن اصحاب البضائع المقيمين في عمان، من تقديم طلبات الرديات من خلال مكتب خدمة العملاء المؤقت في مبنى غرفة تجارة الأردن، وموقعها شارع الاميرة بسمة، بناية رقم 218، عبدون. بالإضافة إلى الخيارات المتاحة المعلن عنها مسبقاً.

يرجى التأكيد على أن هذا التقديم مخصص لأصحاب البضائع فقط، والوثائق المطلوبة لإكمال تقديم الطلب بنجاح هي كما تم الإعلان عنها سابقاً من خلال actconsignees@act.com.jo وتتضمن ما يلي:

- طلب إعفاء : طلب مكتوب من صاحب البضاعة مصدق من البنك، يحدد أرقام الحاويات التي تدرج في نطاق معايير الرديات التي أعلنتها سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
- بوالص شحن (BOL): نسخة من بوالص الشحن (BOL) تفيد بأن المستلم هو مالك الشحنة.
- كتاب بنكي: كتاب مختوم أو مصدق من بنك صاحب البضاعة، تحدد تفاصيل الحساب البنكي لصاحب البضاعة، بما في ذلك رقم الحساب الدولي (IBAN).
- بيان جمركي: نسخة من البيان الجمركي الذي يثبت الملكية الحقيقية للشحنة.
- إثبات شخصي: وثيقة تحقق رسمية تتطابق مع أسماء فواتير الشحن والبيان الجمركي والكتاب البنكي.

يجب أن يتم إستلام طلبات الرديات بالوثائق الكاملة والصحيحة في موعد أقصاه 30 حزيران 2023. وسيتم تحويل المبالغ المستحقة إلى الحساب البنكي الدولي الصحيح (IBAN) بعد هذا التاريخ.

شاكرين تعاونكم والشراكة المستمرة بيننا.

وأقبلوا الاحترام،

شركة ميناء حاويات العقبة