



جائزة التحول إلى
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
الدورة الثامنة (2024)



وَنَازِلَةُ النَّازِلِيَّةِ
دائرة الجمارك



الوزارة الداخلية
٢٠٢٤-١٩٩٩

الرقم ٢١٤٢٠ / ١٨١٨٠
التاريخ ٢٠٢٤ / ١٨ / ١٨
الموافق

بلاغ رقم (٨٤) لسنة 2024

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (48) لسنة 2007، واستناداً إلى أحكام المادة (164) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 وتعديلاته والمتضمنة تحديد شروط التفاوض، ونظراً لاستكمال إجراءات إعداد النظام الإلكتروني الخاص بالتفاوض، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع وشركات التخليص، أقرر العمل بما يلي :

1. يطبق نظام التفاوض الإلكتروني للأوضاع الجمركية التالية (استيراد، تصدير، إعادة تصدير، كشوفات التحويل، أوضاع جمركية أخرى، عام - ويشمل كافة الأوضاع السابقة) في المراكز الجمركية المحددة بقرار من المدير العام، والمفوضة باستكمال متطلبات الحصول على اسم مستخدم ورقم المرور على نظام التفاوض الإلكتروني، مرفقين الوثائق التالية:
 - السجل التجاري للمنشأة متضمنة اسم المفوض بالتوقيع عنها.
 - الهوية الشخصية للمفوض بالتوقيع.
 - رخصة مهن سارية المفعول.
 - الرقم الضريبي للشركة أو المؤسسة أو مالكي البضائع .
2. بعد التدقيق والتأكد مما ورد في البند (1) أعلاه يتم تسليم مالك البضاعة أو من يفوضه مقابل التوقيع اسم مستخدم ورقم مرور يتيح له الدخول واستخدام نظام التفاوض الإلكتروني، ويتحمل من صرف له اسم المستخدم ورقم المرور المسؤولية القانونية عن المعلومات المدخلة على نظام التفاوض الإلكتروني.
3. يقوم المخول رسمياً (مالك البضاعة) بالدخول على نظام التفاوض الإلكتروني وتفويض شركات التخليص بالإجراءات الجمركية وحسب المحددات الواردة بالنظام من حيث : (المركز، نوع التفويض، مدة التفويض، شركة التخليص، .. الخ)، وعليهم تزويد شركة التخليص المعنية برقم هذا التفويض لتثبيته في الحقل المخصص له عند تنظيم البيان الجمركي والسير بإجراءات التخليص على البضائع العائدة لهم.



جائزة التحول إلى
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
الدورة الثامنة (2021)



وزارة المالية
دائرة الجمارك



اليوم الثامن
٢٠٢٤-١٩٩٩

الرقم ٢٠٢٤ / ١٩٩٩ / ٢٠٢٤
التاريخ ٢٠٢٤ / ١٩٩٩ / ٢٠٢٤
الموافق

4. تحدد مدة التفويض على نظام التفاوض الإلكتروني من قبل مُصدر ومُنشئ التفويض.
5. في حال مخالفة شركة التخليص لأحكام هذا البلاغ بتنظيم بيان بتفويض الكتروني غير صحيح تفرض غرامة سندا للمادة (200 / ط) من قانون الجمارك، بالإضافة الى العقوبات المسلكية التي يمكن أن تصدر بهذا الصدد وفق أحكام المادة (168) من هذا القانون، ويُلغى البيان وينظم حسب التفويض المعتمد والصحيح على نظام التفاوض الإلكتروني.
6. مرفقاً بطيه الدليل الإرشادي لنظام التفاوض الإلكتروني.
7. يعمل بأحكام هذا البلاغ اعتباراً من تاريخ 01 / 08 / 2024.

لواء جمارك
المدير العام
جلال سالم القضاة

نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : غرفة تجارة الأردن.
نسخة : غرفة صناعة الأردن.
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.
نسخة : المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية.
نسخة : نقابة ملاحة الأردن.
نسخة : النقابة اللوجستية الأردنية.
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.
نسخة : مديرية الترانزيت والتخليص.
نسخة : مديرية الشؤون القانونية.
نسخة : مديرية تكنولوجيا المعلومات.
نسخة : مركز جمرک عمليات النافذة الوطنية.
نسخة : الموسوعة الجمركية/عام.

المسرة المحاسبية
مديرية خدمة الجمهور والمتابعة
قسم المتابعة والتوثيق

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني

شاشة الدخول إلى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول إما تاجر أو شركة تخليص بحيث يقوم التاجر أو الشركة التجارية بالدخول باستخدام الرقم الضريبي الخاص به وشركة التخليص باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول إلى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل إلى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية > نظام تفاويض التخليص



نوع المستخدم/User type

تاجر/Trader ☒ شركة تخليص/Clearance ☐

الرقم الضريبي مكون من 9 منازل

كلمة السر

دخول/login

استرجاع كلمة السر/recover password

إنشاء حساب/creat account

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية e-gov@customs.gov.jo

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشاركين

- < نظام الإدخال المؤقت
- < نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- < نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- < بوابة نظام خدمة الجمهور
- < نظام الاسيكودا العالمي
- < نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- < نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- < نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

- < العطاءات
- < المزاو العلني

صورة 1

الشاشة الخاصة بالتاجر أو الشركة التجارية كما في الصورة التالية رقم (2)

1. لإضافة التفويض يتم اختيار المركز الجمركي المراد تفويض شركة التخليص فيه من القائمة رقم 1
2. اختيار شركة التخليص المراد تفويضها و المعتمدة للمركز الذي تم اختياره من القائمة رقم 2
3. اختيار نوع التفويض من القائمة رقم 3 (عام، صادر EX1، تصدير مؤقت، إعادة تصدير، وارد بوضع الاستهلاك، إدخال مؤقت، إعادة استيراد، إيداع بوند جمركي، أوضاع جمركية أخرى، كشف تحويل)
4. اختيار مدة التفويض (دائم، مرة واحدة) من القائمة رقم (4)
5. النقر على زر إضافة رقم (5) لإضافة التفويض ليظهر التفويض في الجدول رقم (7)
6. عند اختيار نوع التفويض دائم يتم إظهار فترة لإدخال تاريخ بداية التفويض وتاريخ نهاية التفويض
7. عند اختيار نوع التفويض مرة واحدة يتم إظهار قائمة نوع المرجع لاختيار نوع المرجع من الخيارات التالية (رقم البوليصه، رقم بيان الدولة المجاورة، رقم الفاتورة) ويظهر مربع لإدخال رقم المرجع وزر إضافة
8. إذا كان يوجد تفويض من نوع عام لمركز، لا يمكن عمل تفويض آخر عام على نفس المركز أو تفويض دائم من احدى الأنواع.

نظام تفاويض التخليص

2 * تفويض شركة التخليص

4 * مدة التفويض

دائم

2024-07-23

1 * التخليص في المركز الجمركي

241 - مركز جعرك مدينة الحسن الصناعية أربد

3 * نوع التفويض

وارد بوضع الاستهلاك

جنسية صاحب العلاقة *

20 - الاردن

2024-07-21

6

5

خروج من النظام

استعلام

تقرير

إضافة

تفويض كلمة السر

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشتريين

- نظام إقرار المزايا
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاستفسار العالمي
- نظام إقرار استيراد السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة النقلة

خدمات إلكترونية عامة

- إستعلامات
- إقرار البضاي
- الاستفسار عن الرسوم الجمركية للسيارات
- الاستعلامات الإلكترونية
- الشكاوى والمقرحات
- إعلامات ذوي الاحتياجات الخاصة
- إستعلامات
- التعريفات الجمركية المتنامية

عدد التفويضات : 1

رقم التفويض	شركة التخليص	المركز الجمركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	بداية التفويض	نهاية التفويض	إيقاف التفويض	تفاصيل التفويض
8			دائم	فعال	21/07/2024	21/07/2024	12:00:00	12:00:00	إيقاف

9. لإيقاف التفويض يتم النقر على كلمة إيقاف رقم (8) كما في الصورة السابقة

10. للاستعلام عن التفاوض الممنوحة من قبل الشركة يتم النقر على زر استعلام رقم (6) لتظهر شاشة الاستعلام التالية.

البحث عن تفاويض و

رقم التفاويض

حالة التفاويض

اختار

نوع التفاويض

اختار

مدة التفاويض

اختار

المركز الجمركي

اختار

شركة التخليص

Select an Option

خلال الفترة :

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

رجوع

بحث

تفريغ

عدد التفاويض : 2

رقم التفاويض	الشركة المفوضة	شركة التخليص	المركز الجمركي	نوع التفاويض	مدة التفاويض	حالة التفاويض	إيقاف التفاويض	تفاصيل المراجع
20248					دائم	غير فعال		9
20247					مرة واحدة	فعال	إيقاف	

صورة 3

11. يتم اختيار محددات البحث في الصور السابقة مثل رقم التفاويض وحالته ومدته والفترة ثم النقر على زر البحث لتظهر تفاصيل التفاوض في الجدول.

12. وعند النقر على تفاصيل المراجع رقم (9) يتم عرض مراجع التفاويض كما بالصورة

مراجع التفاويض رقم 20247

رقم التفاويض

رقم المراجع

20247

رقم المراجعة

23423

رجوع

قبل إضافة التفويض يجب على التاجر قراءة النص الوارد بنظام التفويض الالكتروني

نظام تفويض التخليص

الرئيسية > نظام تفويض

التفويض الخاصة بشركة سيسيان لصناعة اللبنة الجاهزة

التفويض في المركز الجمركي *

اختر

نوع التفويض *

اختر

جنسية صاحب العلاقة *

JO - الاردن

تفويض شركة التخليص *

Select an Option

مدة التفويض *

اختر

تفوض شركة التخليص أعلاه بالتخليص على جميع البضائع التي ترد باسمنا أو مكتولة من قبلنا أو بواسطةنا في المراكز الجمركية ووفق الأوضاع الجمركية ونوع التفويض والفترة الزمنية المحددة والمدخلة من قبلنا أعلاه. واعتبارها وكيلاً عنا لإنهاء كافة إجراءات المعاملات الجمركية ومناجعتها وتسديد قيودها والتوقيع نيابة عنا تفويضاً ساري المفعول ضمن المحددات والفترة الزمنية أعلاه، ما لم يُلغى من قبلنا حسب الأصول.

ونتعهد بعدم التصرف بملكية البضائع الجمركية التي يتم الإفراج عنها لحين إجازتها من الجهات الرقابية المختصة من الصحة، المواصفات والمقاييس، الزراعة، الغطاء والحواء، البيئة، الدفاع المدني، أو أي دائرة أو جهة أخرى يتطلب البيان الجمركي موافقتها لإنجاز البيان، ولحين صدور الموافقة الأسبوعية على استيراد أو تصدير تلك البضائع وتسديد قيودها وبخلاف ذلك فإننا نتحمل كافة المسؤولية وفق أحكام التشريعات الجمركية والتشريعات الأخرى ذات الصلة. وفي حال عدم الموافقة على تلك البضائع نتعهد ونفوض شركة التخليص بإعادتها إلى مصدريها أو إتلافها والقيام بتنظيم المعاملات واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك وحسب قرار الجهة الرقابية المختصة على نفقتنا ومسؤوليتنا. ونفوض شركة التخليص بدفع الرسوم والغرامات المترتبة على ذلك وخلال المدة المحددة من قبلكم.

خروج من النظام

استعلام

تفريغ

إضافة

تغيير كلمة السر

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

أفراد
أعمال
موظفين
خدمات تفاعلية
خدمات عامة
تطبيقات الموبايل
دليل الخدمات

جميع الخدمات الإلكترونية

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني / شركات التخليص

شاشة الدخول الى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول اما تاجر او شركة تخليص بحيث تقوم شركة التخليص بالدخول باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول الى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل الى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية > نظام تفاويض التخليص



نوع المستخدم / User type

Clearance/ شركة تخليص ☒ تاجر/ Trader ☐

رقم شركة التخليص

كلمة السر

دخول/login

استرجاع كلمة السر/recover password

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الالكترونية e-gov@customs.gov.jo

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

✓ خدمات إلكترونية للمشاركين

- ◀ نظام الإدخال المؤقت
- ◀ نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- ◀ نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- ◀ بوابة نظام خدمة الجمهور
- ◀ نظام الاسبيكودا العالمي
- ◀ نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- ◀ نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- ◀ نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة العقبة

✓ خدمات إلكترونية عامة

الشاشة الخاصة بشركة التخليص كما في الصورة التالية رقم (2)

هي عبارة عن شاشة استفسارية تمكن الشركة من مشاهدة التفويض الخاصة بها
يمكن البحث من خلال رقم تفويض معين او الرقم الضريبي الخاص بالشركة او حالة التفويض او احد المحددات الموضحة
في الصورة التالية وعرضها في جدول يبين تفاصيل التفويض.

نظام تفويض التخليص

الرئيسية > البحث عن تفويض

البحث عن تفويض :

رقم التفويض

نوع التفويض

المركز الجمركي

حالة التفويض

مدة التفويض

شركة التخليص

الفترة :

من تاريخ

الى تاريخ

عدد التفويض : 1

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

-
-
-
-
-
-
-

جميع الخدمات الإلكترونية

رقم التفويض	الشركة المقوضة	شركة التخليص	المركز الجمركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	إيقاف التفويض	تفاصيل المرجع
20211			216 - مركز جمرك القصري	وارد	مرة واحدة	فعال	إيقاف	

صورة 2

دليل الاسيكودا لنظام التفويض

202437

رقم تفويض

رقم

14 المصرح/المنسوب

19 حاوية



JV

18 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الدخول
الباخرة

21 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الحدود
الباخرة

JV

27 مكان التحميل

26 رمز النقل

25 رمز النقل

النقل الداخلي

3

(حدود)

3

30 مكان وجود البضاعة

090

29 مركز الدخول

جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد

241

إضافة رقم التفويض

في حال عدم ادخال رقم التفويض أو
اختلاف معلومات التفويض تظهر العبارات
التالية

رقم تفويض

رقم

14 المصرح/المنسوب

الرسائل



خطأ: Ath. No, الإيجان مطلوب و ضروري

خطأ: معلومات التفويض غير صالحة لهذا النوع من البيانات

النقل الداخلي

3

(حدود)

3

30 مكان وجود البضاعة

29 مركز الدخول