

Reference: Top Com 021 2023.

Date: 2023-10-04

Subject: New E-Services Launched at ACT Website

Dear Valued customers,

We are proud to inform you that new online services have been added to the e-services portal on the ACT website for claims handling.

This platform empowers our customers to effortlessly submit, monitor, and update their claims with ACT. It streamlines the process by allowing for the submission of comprehensive claim details, including pictures and damage reports, in a single session.

Moreover, this portal is designed with several key features and objectives in mind:

Time Efficiency: By streamlining the claims submission process and providing a centralized platform for all necessary documentation, the portal is engineered to save time for both ACT customers and claims handlers. This efficiency translates to faster resolution times and a more responsive claims handling.

Accessibility: The portal is designed with user-friendliness in mind, making it easy for customers to navigate and utilize its functionalities. This accessibility ensures that users can efficiently interact with the portal without encountering any unnecessary complications.

Compliance: Ensuring adherence to legal standards and regulations is a fundamental aspect of the claims portal. It is tailored to meet all necessary legal requirements, providing a secure platform for claims processing.

Transparency: Transparency is a cornerstone of the claims and portal. It allows for clear and open communication throughout the claims process, ensuring that all parties involved have a comprehensive understanding of the status and progress of each claim.

إشارتنا : Top Com 021 2023

التاريخ : 2023-10-04

الموضوع: إطلاق خدمات إلكترونية جديدة على موقع شركة ميناء حاويات العقبة الرسمي

عملاؤنا الكرام،

نحن فخورون بإبلاغكم أننا قمنا بإضافة خدمات إلكترونية جديدة إلى منصة الخدمات الإلكترونية على موقع شركة ميناء حاويات العقبة الرسمي، وهي المطالبات المالية.

تُمكن هذه المنصة عملائنا من إرسال مطالباتهم المالية ومتابعتها وتحديثها مباشرةً. وإستخدام هذه المنصة سيسهل على عملائنا عملية التقديم وإتاحة الفرصة لإضافة تفاصيل شاملة عن المطالبة، بما في ذلك إرفاق الصور وتقارير الأضرار، دفعةً واحدة.

علاوة على ذلك ، فقد قمنا بتصميم هذه المنصة مع الأخذ بالإعتبار العديد من الميزات والأهداف المرجوة، وهي:

كفاءة الوقت: من خلال تبسيط عملية تقديم المطالبات وتوفير منصة مركزية لجميع الوثائق اللازمة، تم تصميم هذه المنصة لتوفير الوقت لعملاء شركة ميناء حاويات العقبة وللعاملين على مراجعة المطالبات المقدمة. إن كفاءة هذه الخدمات سوف تعمل على حل المشكلات بشكل أسرع ومراجعة المطالبات المالية بإستجابة أعلى.

إمكانية الوصول: تم تصميم هذه المنصة مع مراعاة سهولة الإستخدام، مما يسهل على العملاء التنقل وإستخدام وظائفها بفعالية، مما يضمن لمستخدميها تقديم معاملاتهم دون مواجهة أي تعقيدات غير ضرورية.

الامتثال: يعد ضمان الإلتزام بالمعايير واللوائح القانونية جانباً أساسياً من جوانب منصة المطالبات المالية. وهي مصممة لتلبية جميع المتطلبات القانونية اللازمة ،وتوفير منصة آمنة لإجراءات المطالبات المالية.

الشفافية: الشفافية هي حجر الأساس لهذه المنصة. ولذلك تتيح المنصة التواصل المفتوح والشفاف خلال فترة العمل على إجراءات المطالبات، مما يضمن أن جميع الأطراف المعنية على إطلاع ومعرفة شاملة عن كل مطالبة مالية المقدمة.

Our main objective is to increase both customer satisfaction and efficiency.

The new e-service is accessible to all ACT customers at below link:

<https://claims.act.com.jo/>

Thanks for your usual cooperation.

Kind regards,

Aqaba Container Terminal

Mathias Poulsen

Chief Commercial Officer

إن الهدف الرئيسي من تطوير وإضافة هذه الخدمة هو زيادة رضا العملاء ورفع الكفاءة.

إن هذه الخدمة الإلكترونية الجديدة متاحة حالياً لجميع عملاء شركة ميناء حاويات العقبة على الرابط أدناه:

<https://claims.act.com.jo/>

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،

وأقبلوا فائق الإحترام،،

شركة ميناء حاويات العقبة

ماتياس باولسن

المدير التنفيذي التجاري