



CUSTOMER ADVISORY

Ramadan 2024 –ACT Operating hours

Ref: TOP COM 004 2024 Date: 2024-03-04 Dear Valued Customers, <u>Subject: Ramadan 2024 working hours.</u> Greetings from ACT, Ahead of the festive period of the holy month of Ramadan, ACT would like to remind its valued customers, business partners and port users that Aqaba Container Terminal will continue to operate 24 hours a day, 7 days a week throughout Ramadan. ACT working hours will be the same as last year: For Terminal Operations (Including Yard 1 and Yard 9 pre-gates): 24h / 7d with: - A break for Al-Sahour/Prayer (one hour) - A break for Iftar/Prayer (one hour) Revenue office (Yard 4): - 7 days a week from 08:00 to 18:00 Administration: - Sunday to Thursday from 10:00 to 16:00 We invite all partners of the Jordanian logistic chain to join us this year again in maintaining the highest productivity and taking delivery of their containers from the Terminal without undue delays. Counting on your cooperation and wishing you Ramadan Kareem, Kind regards, Mathias Poulsen Chief Commercial Officer Aqaba Container Terminal	إشارتنا : TOP COM 004 2024 التاريخ : 2024-03-04 السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين. <u>الموضوع: أوقات دوام رمضان 2024.</u> تحية طيبة وبعد: قبل حلول شهر رمضان المبارك، تود شركة ميناء حاويات العقبة تكدير زبائننا الكرام وشركائها التجاريين ومستخدمي الموانئ بأن ميناء حاويات العقبة سيستمر في العمل على مدار 24 ساعة في اليوم طوال أيام شهر رمضان. ساعات العمل في شركة ميناء الحاويات ستكون كما في السنة الماضية: عمليات الميناء (و تشمل ساحة 9 و ساحة 1): 24 ساعة \ 7 أيام مع: - توقف السحور / الصلاة (ساعة واحدة) - توقف الإفطار / الصلاة (ساعة واحدة) مكتب الإيرادات (ساحة 4) - 7 أيام في الإسيوع، (08:00 حتى 18:00) الإدارة: - الأحد إلى الخميس، (10:00 حتي 16:00) نحن ندعو جميع الشركاء في سلسلة اللوجستيات الأردنية للانضمام إلينا هذا العام مرة أخرى في الحفاظ على أعلى إنتاجية و تحميل الحاويات من ميناء حاويات العقبة دون أي تأخير. نعتد على تعاونكم ونتمنى لكم رمضان كريم، مع فائق الإحترام، ماتيس باولسن المدير التنفيذي التجاري ميناء حاويات العقبة
---	--